

公表:令和 6年 10月 10日

事業所名 AthleticClubハートフル

保護者等数(児童数)54

回収数 27

割合 50

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1			・明るく清潔で安全にも配慮が行き届いている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6	2	3	・エレベーターはあるか?・入口が最初わかりづらかった。室内は◎	エレベータは裏口から出ると一応ございま
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1			意見を聞いていただいて課題も設定してもらっている。・多角的な視点から分析されており成長の手ごたえを感じている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				毎回少しずつレベルを上げながらできることを増やしてもらっています。毎回違うプログラムで楽しめている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	6	8	様々なイベントを開催しているが不参加。不要。	
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	27				活動後のフィードバックで十分な共有ができています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	1	家庭での様子を伝える時間があり双方向の情報共有をしている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	3	9	・不要。あっても良いと思うが必要性を感じていない。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		7	・経験がないのでわからない。・子供同士の小さなトラブルがあっても都度状況説明があり誠実な対応だと感じる。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			・レッスン後に丁寧なフィードバックがあり様子がわかり家でも気を付けて見れる。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	2	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6		4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	1	4	訓練をした話を聞いたことがない。	年に2回防災訓練週間として実施しておりますがしっかり周知できるように対応いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27				毎回とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1			普段のセッションのほかにも子供が興味をわくセッションがたくさんあってとても満足しております。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。